

専務	部長 事務長	次長 師長	主任

Safety Sarvice up Report (安全サービス向上報告書)

発生： 年 月 日 () 時 報告： 年 月 日
報告者 ()

1. 経過と対応 (時系列)

2. 内容分析

a 過不足金 b 接遇 (電話対応含む) c 説明不足 d 確認不足 e 知識不足
f 基準・手順間違い g チェックシステムの不備 h システムの不備 I 連携不足
j その他 ()

3. 業務改善提案、今後の対応策

4. 上司の意見